INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MORELIA

Matriz de seguimiento a Quejas, Sugerencias, Apelaciones y/o Felicitaciones

REV. 1

SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS, APELACIONES Y/O FELICITACIONES
PROCESO ESTRATÉGICO

Fecha de apertura del buzón.	Queja/ Sugerencia /Apelación /Felicitación	Folio Q,S,A,F	Carrera/Departamento / Organización	Número de control/ RFC/ INE	PE	Fecha de entrega al responsable del Proceso estratégico.	Folio Oficio a Subdirección	TLP Fecha de respuesta por parte del responsable del proceso estratégico. (N° de oficio).	TR Fecha de respuesta por parte del responsable del proceso estratégico. (N° de oficio).	Fecha de respuesta al quejoso.	Observaciones