



PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR				UNIDAD DE MEDIDA	META PID	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	SE CUMPLE LA META	NO SE CUMPLE LA META	RAZÓN DEL INCUMPLIMIENTO	
			2023		2024								
			V.E.	V.A.	V.E.	V.A.							
ACADEMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	<p>Eficiencia terminal= (Número de estudiantes de la licenciatura en el ciclo escolar N/a matrícula de nuevo ingreso N-6) *100</p> <p>Nota: Porcentaje de estudiantes que se titulan de la licenciatura en el ciclo escolar N respecto al número de estudiantes que ingresaron en ese mismo seis años antes.</p> <p>Periodicidad: anual por ciclo escolar.</p>	70		70		%	70	Anual por ciclo				
		<p>CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE</p> <p>(CRÉDITOS APROBADOS / CRÉDITOS ASIGNADOS) * 100. EFICIENCIA TERMINAL.</p>	80		80		%		Anual por ciclo				
		<p>Estudiantes inscritos en programas acreditables= (Número de estudiantes de licenciatura que realizan sus estudios en programas acreditados o reconocidos por su buena calidad/ total de estudiantes de licenciatura que realizan sus estudios en programas evaluables) *100.</p> <p>Periodicidad: anual por ciclo escolar.</p>	100		100		%	100	Anual por ciclo				
		<p>Profesores de tiempo completo con posgrado=Profesores de tiempo completo con posgrado/Total de profesores de tiempo completo) *100</p>	60		60		%	15	Anual por ciclo				
		<p>Profesores con perfil deseable (Número de profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable/total de profesores de tiempo completo con posgrado) *100</p>	15		15		%		Anual por ciclo				
		<p>Profesores adscritos al Sistema nacional de Investigadores= Total de profesores adscritos al Sistema Nacional de Investigadores</p>	24		24		%		Anual por ciclo				
		<p>Programas de posgrado en áreas de ciencia y tecnología en el PNPC= (Programas de posgrado escolarizados en áreas de ciencia y tecnología registrados en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad/ Total de programas de posgrado escolarizados en áreas de ciencia y tecnología) *100</p>	100		100		%		Anual por ciclo				
		<p>Matrícula de posgrado=Total de estudiantes que realizan estudios en programas de posgrado.</p>					No.		Anual por ciclo				
		<p>Proyectos de investigación= Total de proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación realizados por el Instituto.</p>	30		30		No.		Anual por ciclo				
		<p>Matrícula de nivel de licenciatura= Total de estudiantes inscritos en programas de licenciatura en las modalidades escolarizada, no escolarizada, a distancia y mixta.</p>	6000		6000		No.		Anual por ciclo				
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	<p>Servicio Social prestado = (no. de estudiantes prestantes de servicio social / no. total de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y que no han realizado su servicio social) *100</p>	100		100		%		Anual por ciclo				
		<p>Visitas a empresas= (no. de estudiantes que realizan visitas a empresas/matricula total) *100</p>	50		50		%		Anual por ciclo				
		<p>Programa de actividades artísticas, culturales y cívicas= (Número de estudiantes que participan en actividades de extensión artísticas, culturales y cívicas/matricula total) *100.</p>	35		35		35	35	Anual por ciclo				
		<p>Programa de actividades deportivas y recreativas= (Número de estudiantes que participan en actividades deportivas y recreativas/Matrícula total de estudiantes) *100</p>	35		35		35	35	Anual por ciclo				
		<p>Estudiantes inscritos en lenguas extranjeras= (Número de estudiantes inscritos en algún curso o programa de enseñanza de lenguas extranjeras/ Matrícula total de estudiantes) * 100</p>	60		60		35	35	Anual por ciclo				
		<p>Estudiantes de licenciatura y posgrado en proyectos de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación= Total de estudiantes que participan en proyectos de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación.</p>	270		270		35	35	Anual por ciclo				
		<p>Egresados incorporados al mercado laboral= (Número de egresados empleados o ubicados en el mercado laboral en áreas acordes a su perfil profesional dentro de los primeros doce meses posteriores a su egreso 7 número de egresados en esa misma generación) * 100.</p>	45		45		%		Anual				
		<p>Estudiantes que participan en proyectos vinculados con los sectores público, social y privado= total de estudiantes que participan en proyectos vinculados con los sectores público, social y privado.</p>	700		700								
		<p>Registro de propiedad intelectual= total de registros= Total de registros de propiedad intelectual obtenidos por el Instituto.</p>	5		5								
		<p>Proyectos vinculados con los sectores público, social y privado= Total de proyectos vinculados con los sectores social, público y privado.</p>	72		72								
<p>Empresas incubadas= Total de empresas incubadas a través de modelo institucional de incubación empresarial</p>	20		20										
<p>Talento emprendedor= Total de estudiantes que participan en el Modelo Talento Emprendedor.</p>	200		200		%		Anual	SI					
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	<p>Índice de metas alcanzadas PIA = (no. de metas del PIA alcanzadas anualmente / no de metas del PIA programadas) *100</p>	90		90		%		Anual		No		



PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR				UNIDAD DE MEDIDA	META PIID	FRECUENCIA DE MEDICION	SE CUMPLE LA META	NO SE CUMPLE LA META	RAZON DEL INCUMPLIMIENTO	
			2023		2024								
			V.E.	V.A.	V.E.	V.A.							
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	Mantenimiento preventivo= (No. De mantenimientos realizados + no. De mantenimientos programados) * 100	95		95		%		Semestral				
		Mantenimiento correctivo= (no. De mantenimientos realizados + no. De mantenimientos solicitados) *100	95		95		%		Semestral				
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO= (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas / Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	95		95		%		Anual		No		
		Personal directivo y no docente capacitado= (número de directivos y personal no docente capacitado / número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto) *100.	95		95		%		Anual		No		
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente.	4		4		%		semestral				
		Calificación por área en auditorías de servicio	3.5		3.5		%		Semestral				
		Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma= (quejas y/o sugerencias atendidas/ quejas recibidas)*100.	100		100			Quejas prestadas		Semestral			
		Certificaciones obtenidas= Total de certificaciones obtenidas	2		2								
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD= (Número total de indicadores cumplidos/Número total de indicadores del plan rector) *100	50		50		%			Semestral		No	
Ambiental	GESTIONAR LOS ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS INHERENTES A LA OPERACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	Consumo de agua= (Consumo de agua Litros / población tecnológica/día en un ciclo anual.)	25		25		Litros / per cápita/día en un ciclo anual.		Anual por ciclo				
		Consumo de energía eléctrica= Consumo eléctrico Kwh / población tecnológica/día en ciclo anual.	6		6		Kwh / per cápita/día en ciclo anual.		Anual por ciclo				
		Generación de residuos sólidos urbanos= (RSU Kg población tecnológica/día Promedio/ día/año.	0.8		0.8		Kg per cápita/día Promedio/ día/año.		Promedio/ día/año				
		Generación de residuos peligrosos= (RSU Kg población tecnológica/ anual.	0.35		0.35		Kg per cápita/ anual		Anual por ciclo				

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MORELIA

Resultados de revisión por la dirección



FECHA:

NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES:

ÁREAS:

TÓPICOS	DECISIONES Y/O ACCIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN	PERIODO DE REALIZACIÓN	RESPONSABLE
a) Mejora de la eficacia del SGI y sus procesos			
b) Mejora del servicio educativo en relación con los requisitos del alumno			
c) Necesidades de recursos.			

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MORELIA

Resultados de revisión por la dirección



SEGUIMIENTO DE RESULTADOS DE REVISIÓN POR DIRECCIÓN PREVIAS

FECHA:

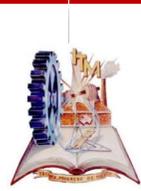
NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES:

ÁREAS:

TÓPICOS	DECISIONES Y/O ACCIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN PREVIAS	GRADO DE CUMPLIMIENTO	ACCIONES CORRECTIVAS EN CASO DE NO CUMPLIMIENTO	FECHA REPROGRAMADA PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ACCIONES
				INICIO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MORELIA

Acciones correctivas



ACCIONES CORRECTIVAS

AUDITORIA DEL SGI

Proceso estratégico	No. de RAC's Generados por proceso	No. Total de Acciones	ESTADO DE LAS ACCIONES		Causa(s) de incumplimiento
			RAC's Atendidos		
			Total del Rac's Cerrados	Total del Rac's No Cerrados	
ACADÉMICO					
PLANEACIÓN					
ADMN. DE RECURSOS					
VINCULACIÓN					
CALIDAD					
AMBIENTAL					
POSGRADO					



NÚMERO DE ENCUESTADOS

CENTRO DE INFORMACIÓN						
No. Pregunta	CALIFICACIÓN					Promedio
	No. de encuestas por escala de calificación					
	1	2	3	4	5	
1						#jDIV/0!
2						#jDIV/0!
3						#jDIV/0!
4						#jDIV/0!
5						#jDIV/0!
6						#jDIV/0!
7						#jDIV/0!
8						#jDIV/0!
9						#jDIV/0!
PROMEDIO FINAL						#jDIV/0!

NÚMERO DE ENCUESTADOS

COORDINACIÓN DE CARRERAS						
No. Pregunta	CALIFICACIÓN					Promedio
	No. de encuestas por escala de calificación					
	1	2	3	4	5	
1						#jDIV/0!
2						#jDIV/0!
3						#jDIV/0!
4						#jDIV/0!
5						#jDIV/0!
6						#jDIV/0!
7						#jDIV/0!
8						#jDIV/0!
9						#jDIV/0!
PROMEDIO FINAL						#jDIV/0!

NÚMERO DE ENCUESTADOS

RECURSOS FINANCIEROS						
No. Pregunta	CALIFICACIÓN					Promedio
	No. de encuestas por escala de calificación					
	1	2	3	4	5	
1						#jDIV/0!
2						#jDIV/0!
3						#jDIV/0!
4						#jDIV/0!
5						#jDIV/0!
6						#jDIV/0!
7						#jDIV/0!
8						#jDIV/0!
9						#jDIV/0!
PROMEDIO FINAL						#jDIV/0!

NÚMERO DE ENCUESTADOS

RESIDENCIAS PROFESIONALES						
No. Pregunta	CALIFICACIÓN					Promedio
	No. de encuestas por escala de calificación					
	1	2	3	4	5	
1						#jDIV/0!
2						#jDIV/0!
3						#jDIV/0!
4						#jDIV/0!
5						#jDIV/0!
6						#jDIV/0!
7						#jDIV/0!
8						#jDIV/0!
9						#jDIV/0!
PROMEDIO FINAL						#jDIV/0!



NÚMERO DE ENCUESTADOS

SERVICIO DE CÓMPUTO

No. Pregunta	CALIFICACIÓN					Promedio
	No. de encuestas por escala de calificación					
	1	2	3	4	5	
1						#jDIV/0!
2						#jDIV/0!
3						#jDIV/0!
4						#jDIV/0!
5						#jDIV/0!
6						#jDIV/0!
7						#jDIV/0!
8						#jDIV/0!
9						#jDIV/0!
PROMEDIO FINAL						#jDIV/0!

NÚMERO DE ENCUESTADOS

SERVICIO SOCIAL

No. Pregunta	CALIFICACIÓN					Promedio
	No. de encuestas por escala de calificación					
	1	2	3	4	5	
1						#jDIV/0!
2						#jDIV/0!
3						#jDIV/0!
4						#jDIV/0!
5						#jDIV/0!
6						#jDIV/0!
7						#jDIV/0!
8						#jDIV/0!
9						#jDIV/0!
PROMEDIO FINAL						#jDIV/0!

NÚMERO DE ENCUESTADOS

SERVICIOS ESCOLARES

No. Pregunta	CALIFICACIÓN					Promedio
	No. de encuestas por escala de calificación					
	1	2	3	4	5	
1						#jDIV/0!
2						#jDIV/0!
3						#jDIV/0!
4						#jDIV/0!
5						#jDIV/0!
6						#jDIV/0!
7						#jDIV/0!
8						#jDIV/0!
9						#jDIV/0!
PROMEDIO FINAL						#jDIV/0!

CONCENTRADO FINAL

Servicio	Promedio Final
CENTRO DE INFORMACIÓN	#jDIV/0!
COORDINACIÓN DE CARRERAS	#jDIV/0!
RECURSOS FINANCIEROS	#jDIV/0!
RESIDENCIAS PROFESIONALES	#jDIV/0!
SERVICIO DE CÓMPUTO	#jDIV/0!
SERVICIO SOCIAL	#jDIV/0!
SERVICIOS ESCOLARES	#jDIV/0!



Auditoría del SGI



PROCESO	Hallazgos de auditoria externa				TOTALES
	H+	OM	NC-	NC	
ACADÉMICO					
PLANEACIÓN					
VINCULACIÓN					
ADMON DE LOS RECURSOS					
CALIDAD					
AMBIENTAL					
POSGRADO					

PROCESO	Hallazgos de auditoria interna				TOTALES
	H+	OM	NC-	NC	
ACADÉMICO					
PLANEACIÓN					
VINCULACIÓN					
ADMON DE LOS RECURSOS					
CALIDAD					
AMBIENTAL					
POSGRADO					



SEMESTRE: _____

QUEJAS DE CLIENTES				
Proceso estratégico	No. de Quejas	RAC's generados	Total de quejas atendidas	Total de quejas no atendidas
ACADÉMICO				
PLANEACIÓN				
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS				
VINCULACIÓN				
AMBIENTAL				
CALIDAD				
POSGRADO				
TOTAL				



EVALUACIÓN DOCENTE

No. De Carreras:			
INDICE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	Ene-Jun	Ver	Ago-Dic
DEPARTAMENTO:	2024	2024	2024
Ingeniería Bioquímica			
Ingeniería eléctrica			
Ingeniería electrónica			
Ingeniería industrial			
Ingeniería Mecatrónica			
Ingeniería Mecánica			
Ingeniería en Materiales			
Ingeniería en Sistemas Computacionales			
Ingeniería en Gestión Empresarial			
Licenciatura en Administración			
Licenciatura en Contaduría			
Ingeniería en Tecnologías de la Información			
Ing. Biomédica			
Ing. en Semiconductores			
Ing. Industrial (Distancia)			
Lic. en Administración (Distancia)			
Promedio Global			



REGISTRO DE PROYECTOS DE MEJORA

NOMBRE DEL PROYECTO:

PROCESO AL QUE VA DIRIGIDO EL PROYECTO		Marque "X"
PROCESO	ACADEMICO	
	VINCULACIÓN	
	PLANEACIÓN	
	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	
	CALIDAD	
	AMBIENTAL	
	POSGRADO	

PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS DEL PROYECTO DE MEJORA:

OBJETIVO:

ÁREA DE INFLUENCIA:

DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROYECTO:

CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN:

ACTIVIDAD	PERIODO		RESPONSABLE	VIABILIDAD AUTORIZADA POR EL COMITÉ DE INNOVACIÓN Y CALIDAD	IMPACTO	RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL PERIODO DE PRUEBA	OBSERVACIONES
	TIEMPO DE INICIO	TIEMPO DE TÉRMINO		FIRMA			

REALIZÓ

AUTORIZÓ



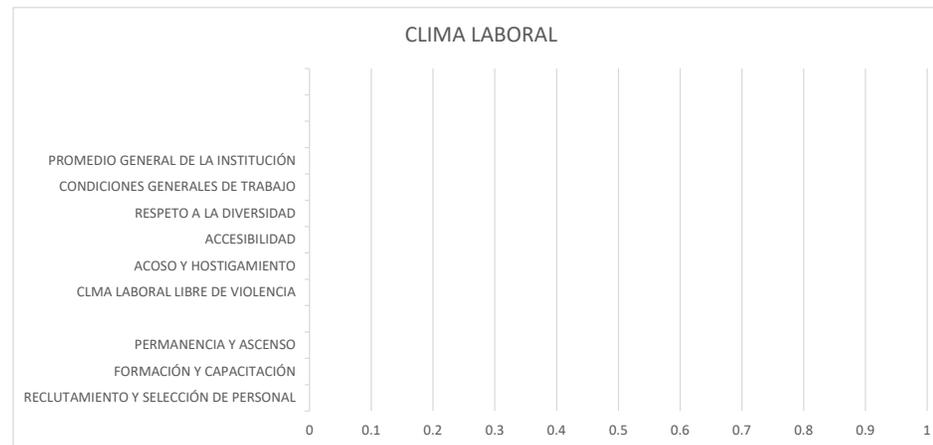
CONCENTRADO GENERAL DEL INSTITUTO

CRITERIO	Promedio por Criterio
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL	
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	
PERMANENCIA Y ASCENSO	
CLMA LABORAL LIBRE DE VIOLENCIA	
ACOSO Y HOSTIGAMIENTO	
ACCESIBILIDAD	
RESPECTO A LA DIVERSIDAD	
CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO	
PROMEDIO GENERAL DE LA INSTITUCIÓN	

Meta

4

1-2.99	Realizar acción correctiva
03-may	Documentar Proyecto de Mejora



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MORELIA

Índice de conformidad con el aprendizaje



Núm. De Carreras:		
ÍNDICE DE CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE	SEM. 1	SEM. 2
CARRERA:	2024	2024
Ingeniería Bioquímica		
Ingeniería eléctrica		
Ingeniería electrónica		
Ingeniería industrial		
Ingeniería Mecatrónica		
Ingeniería Mecánica		
Ingeniería en Materiales		
Ingeniería en Sistemas Computacionales		
Ingeniería en Gestión Empresarial		
Licenciatura en Administración		
Licenciatura en Contaduría		
Ingeniería en Tecnologías de la Información		
Ing. Biomédica		
Ing. en Semiconductores		
Ing. Industrial (Distancia)		
Lic. en Administración (Distancia)		
Promedio Global	#¡DIV/0!	