SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO



Descripción de la interacción de los procesos estratégicos del Sistema de Gestión Integrado del Instituto Tecnológico de Morelia

El **Proceso Estratégico Académico** constituye el eje central del Sistema de Gestión Integrado (SGI) del Instituto Tecnológico de Morelia, orientado al cumplimiento de los objetivos educativos, la satisfacción de las necesidades de los estudiantes y demás partes interesadas, así como al fortalecimiento del desempeño institucional. Su operación se encuentra estrechamente vinculada con los demás procesos estratégicos, garantizando un enfoque sistémico basado en la mejora continua.

El **Proceso Estratégico de Planeación** establece las directrices, objetivos, metas e indicadores institucionales que orientan la gestión académica y ambiental.

El **Proceso Estratégico de Administración de los Recursos** asegura la disponibilidad y asignación eficiente de recursos humanos, financieros, tecnológicos e infraestructura necesarios para el logro de los objetivos educativos y ambientales.

Por su parte, el **Proceso Estratégico de Vinculación** fortalece la relación con el entorno, identificando necesidades y expectativas de estudiantes, empleadores, sectores productivos y sociedad, contribuyendo a la pertinencia de los programas académicos.

El **Proceso Estratégico de Calidad** realiza el seguimiento, evaluación y análisis del desempeño del sistema, promoviendo la mejora continua y la satisfacción de las partes interesadas conforme a los principios de la ISO 21001.

De manera transversal, el **Proceso Estratégico Ambiental** integra la identificación y control de aspectos e impactos ambientales, fomenta el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables y promueve la protección del medio ambiente, en alineación con los requisitos de la ISO 14001.

La interacción permanente entre estos seis procesos permite al Instituto Tecnológico de Morelia planificar, operar, evaluar y mejorar continuamente su Sistema de Gestión Integrado, asegurando la calidad de los servicios educativos, el cumplimiento de los requisitos aplicables y el desarrollo sostenible de la institución.

La interacción entre estos seis procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE / HACIA	Académico	Vinculación	Administración de Recursos	Planeación	Calidad	Ambiental
Académico	—	• Solicitud de visitas industriales. • Servicio social y residencias profesionales. • Participación en actividades culturales, deportivas y de innovación.	•Requerimientos de infraestructura, TIC, materiales y servicios. • Necesidades de personal competente y capacitación.	• Información para PTA, indicadores educativos, riesgos y oportunidades. • Requerimientos presupuestales.	•Información para evaluación del desempeño educativo. •Resultados de aprendizaje y satisfacción de estudiantes.	• Seguimiento de programas ambientales en laboratorios, talleres y aulas. • Identificación de aspectos e impactos ambientales asociados a actividades académicas.
Vinculación	• Información del sector productivo para actualización curricular. • Resultados de servicio social, residencias y seguimiento de egresados.	—	• Requerimientos de recursos para eventos, convenios y programas de vinculación. •Necesidades de capacitación.	• Estadísticas de egresados, empleabilidad y vinculación institucional. • Riesgos y oportunidades identificados por partes interesadas externas.	•Información para evaluación de la satisfacción de empleadores y organismos externos.	• Promoción de proyectos de desarrollo sostenible y responsabilidad ambiental con sectores externos.
Administración de Recursos	• Personal competente .•Infraestructura, mantenimiento, compras y servicios TIC.	• Recursos humanos, financieros y tecnológicos para actividades de vinculación.	—	• Información presupuestal, disponibilidad de recursos y capacidad operativa.	• Información de recursos para análisis del desempeño y mejora.	• Recursos para el control operacional ambiental, gestión de residuos, energía y agua.
Planeación	• Objetivos, metas e indicadores institucionales. • Asignación de recursos mediante POA, PTA y programas institucionales.	•Directrices estratégicas y metas de vinculación.	• Programación presupuestal y priorización de recursos.	—	•Objetivos de calidad, indicadores, riesgos y oportunidades del SGI.	• Objetivos, metas y programas ambientales alineados al contexto institucional y requisitos legales.
Calidad	• Resultados de auditorías, evaluación del servicio educativo, satisfacción de estudiantes y mejora continua.	•Evaluación de procesos y resultados de vinculación.	• Evaluación del desempeño de recursos y soporte institucional.	• Información para revisión por la dirección y toma de decisiones.	—	• Seguimiento de indicadores ambientales y cumplimiento de objetivos del SGI.
Ambiental	• Programas de educación y concientización ambiental. •Requisitos ambientales aplicables a laboratorios y talleres.	•Participación en proyectos ambientales con sectores externos y comunidad.	• Requisitos para gestión de residuos, consumo de recursos y mantenimiento ambiental.	• Información sobre aspectos ambientales significativos, riesgos ambientales y cumplimiento legal.	•Resultados de desempeño ambiental, cumplimiento legal y acciones de mejora.	—