INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MORELIA

MATRIZ DE PARTES INTERESADAS

ITMORELIA-MSGI-AX-21 Rev. O

Parte interesada	Necesidades o expectativas	Requisitos de la parte interesada	Evaluación del requisito	Necesidades o expectativas ambientales	Requisito Ambiental	Proceso	Riesgos para el ITM si no cumple
1. Estudiantes	Servicio educativo pertinente, docentes competentes, evaluación justa, instalaciones seguras, atención a quejas, información clara.	Cumplir planes y programas, criterios de evaluación, trazabilidad de calificaciones, seguridad, protección de dato, buzón de quejas y atención académica.	Evaluación docente, evaluación de servicios, índice de deserción, titulación, quejas, apelaciones, cumplimiento de calendario.	* Cultura ambiental * Cuidado del medio ambiente * Tecnologías renovables para mejorar el cambio climático * Proyectos multidisciplinarios con enfoque sustentable * Ser un referente ambiental de la comunidad y la vecinidad * Cumplimiento legal aplicable * Conservación en áreas verdes * Instalaciones limpias y seguras	Implementar y mantener un sistema integral de gestión ambiental que garantice la adecuada cultura ambiental, cuidado del medio ambiente y medidas de adaptación ante los efectos del cambio climático; promover programas permanentes de reciclaje; incorporar proyectos de tecnologías verdes, reducción de los impactos ambientales; implementar acciones para prevenir y mitigar la contaminación y participación de la comunidad estudiantil.	Proceso Académico, Proceso Ambiental	Baja satisfacción, deserción, incremento de quejas, no conformidades
2. Egresados	Inserción al campo laboral, vinculación laboral, actualización profesional.	Entrega oportuna de documentos de egreso, seguimiento de trayectoria y oportunidades de inserción al campo laboral.	Empleabilidad, encuestas de egresados.		Implementar programas de educación ambiental y sostenibilidad; mantener un Sistema de Gestión Ambiental eficaz; gestionar adecuadamente los residuos y el uso eficiente de los recursos; conservar las áreas verdes; cumplir la legislación ambiental aplicable; comunicar el desempeño ambiental institucional; y fortalecer la vinculación con egresados y organizaciones que promuevan la sostenibilidad.	Proceso Vinculación, Proceso Ambiental	Falta de rastreabilidad del proceso de titulación, disminución de egresados, menor reputación.
3. Empleadores y sector productivo	Egresados competentes, perfiles profesionales actualizados, residencias, proyectos aplicados, innovacón, uso de software especializado e IA.	Programas actualizados, residencias profesionales, cumplimiento de competencias profesionales.	Encuestas a empleadores, empleabilidad, convenios, proyectos vinculados, evaluación de residentes.		Programas pertinentes que integren competencias en sostenibilidad y gestión ambiental; cumplimiento de requisitos ambientales aplicables; desarrollo de proyectos de innovación sostenible y vinculación con empresas comprometidas con el medio ambiente.	Proceso Vinculación, Proceso Ambiental	Desalineación con el mercado laboral, menor empleabilidad, pérdida de convenios.
4. Padres de familia y tutores	Instalaciones seguras, educación de calidad	Comunicación externa en canales oficiales, protección de datos, vigilancia, personal capacitado.	Medios de comunicación actualizados, personal de vigilancia, protocolo de protección civil, atención médica.		Mantener instalaciones ambientalmente seguras, gestionar adecuadamente los residuos, conservar las áreas verdes, comunicar las acciones ambientales y atender oportunamente inquietudes relacionadas con el desempeño ambiental.	Proceso Administración de los Recursos, Proceso Académico, Proceso Ambiental	Conflictos inseguridad en las instalaciones, percepción negativa, presión social.
5. Personal docente y no docente	Condiciones laborales adecuadas, capacitación, claridad de funciones, recursos y materiales para brindar el servicio educativo, espacio seguro.	Capacitación y formación docente, clima laboral sano, recursos y materiales suficientes para brindar el servicio educativo, protoclos de seguridad.	Cursos intersemestrales, evaluación de clima laboral, evaluación departamental.		Garantizar la competencia y capacitación ambiental del personal; promover el uso eficiente de recursos; gestionar adecuadamente los residuos y fomentar la participación en el Sistema de Gestión Ambiental.	Proceso Administración de los Recursos, Proceso Académico, Proceso Ambiental	Baja eficacia operativa, errores en procesos, hallazgos de auditoría, conflictos laborales.
6. Organismos reguladores: Tecnológico Nacional de México (TecNM), Secretaría de Educación Pública (SEP)	Cumplimiento normativo, legal, indicadores institucionales, alineación a políticas, resultados académicos.	Cumplir lineamientos académico-administrativos, reportes institucionales, operación conforme al modelo TecNM. El Manual de Lineamientos aplica a instituciones adscritas al TecNM, planea autorizados, política pública educativa	Rendición de cuentas, auditorías, cumplimiento de calendarios, revisión directiva.		Cumplir los lineamientos institucionales y ambientales, mantener el Sistema de Gestión Ambiental y reportar el desempeño ambiental conforme a los requisitos del TecNM.	Todos los Procesos*	Observaciones institucionales, pérdida de alineación, incumplimiento administrativo, sanciones
7. Organismos acreditadores, certificadores y autoridades	Evidencia objetiva, cumplimiento de criterios, mejora continua, trazabilidad.	Cumplir requisitos de acreditación y certificación ISO. Cumplimiento ante SEAES, CACEI, CACECA cuando aplique.	Auditorías, no conformidades, cumplimiento de planes de acción.		Mantener la conformidad con los requisitos de ISO 14001, asegurando la mejora continua del sistema.	Proceso Calidad, Proceso Ambiental, Proceso Académico	Pérdida de certificación/acreditación, hallazgos recurrentes, afectación reputacional.
8. Proveedores	Reglas claras, pagos oportunos, especificaciones técnicas, comunicación formal.	No retrasar los pagos a proveedores, gestion de recursos financieros oportunamente, tener una planeación de compras recurrentes	Numero de pagos en tiempo y forma, cantidad de pagos con retraso, POA		Seleccionar y evaluar proveedores considerando criterios de desempeño ambiental y cumplimiento legal cuando aplique.	Proceso Planeación, Proceso Adminsitración de los Recursos, Proceso Ambiental	Insumos deficientes, retrasos, fallas en laboratorios, incumplimiento operativo.
9. Otras instituciones educativas vinculadas	Movilidad, investigación, intercambio, permanencia en educación media superior	Convenios vigentes, equivalencias, movilidad, reconocimiento académico, colaboración.	Convenios activos, movilidad, proyectos, actividades de promoción		Promover convenios y proyectos que integren la sostenibilidad y el intercambio de buenas prácticas ambientales.	Proceso Académico, Proceso Vinculación, Proceso Planeación	Pérdida de oportunidades académicas, baja internacionalización, duplicidad de esfuerzos.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MORELIA

MATRIZ DE PARTES INTERESADAS

ITMORELIA-MSGI-AX-21 Rev. O

Parte interesada	Necesidades o expectativas	Requisitos de la parte interesada	Evaluación del requisito	Necesidades o expectativas ambientales	Requisito Ambiental	Proceso	Riesgos para el ITM si no cumple
10. Comunidad y sociedad	Impacto social, transparencia, seguridad, responsabilidad ambiental, desarrollo sostenible y contribución regional.	Responsabilidad social, comunicación, vinculación, accesibilidad, equidad y conducta ética como principios del sistema.	Proyectos sociales, participación comunitaria, quejas, Certificación NMX025		Implementar programas de responsabilidad social y ambiental, prevenir la contaminación y mantener una comunicación transparente con la comunidad.	Todos los Procesos*	Daño reputacional, conflictos comunitarios, baja legitimidad social.
11. Vecinos de la Institución	Buena vecinidad y relación de paz con la sociedad más cercana fisicamente a los Campus y nodos de la Institución	Proporcionar seguridad, zona limpia, con áreas verdes y una comunidad estudiantil sana	Quejas de los vecinos		La política ambiental del Tecnológico debe intentar pemear no solo al interior, pero además a la comunidad vecinal de la Isntitución, con una adecuada operación de los controles ambientales	Proceso Ambiental	Problemas con los vecinos, demandas
12. Intituciones Ambientales Federales, Estatales y Municipales	Cumplimiento con los permisos, autorizaciones y normatividad ambiental aplicable	Que la Institución este alineada con las leyes y nomratividad ambiental aplicable	Cumplimiento de requisitos legales		Cumplimineto legal y actulización de las leyes aplicacbles, evaluación y determinación de cumplimiento ambiental	Proceso Ambiental	Multas y apercibimientos por parte de la aurtoridad, sanciones

Procesos: Académico, Vinculación, Planeación, Calidad, Ambiental, Administración de los Recursos

Vigencia: agosto 2029