



Anexo 6. Mapa de Interacción de Procesos

**Descripción de la interacción de los procesos.**

La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC** (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) **del Instituto** deriva del modelo Educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado del TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO (TNM). Los procesos de realización del Servicio educativo son los procesos estratégicos académico y de vinculación y los procesos estratégicos de administración de recursos, de planeación, de calidad y ambiental que son procesos soporte para la realización del servicio educativo y complementan el SGI en lo que se refiere a recursos, documentación, medición, análisis, mejora y medio ambiente. La interacción entre estos seis procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE \ A	ACADEMICO	VINCULACION	ADMINISTRACION DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD	AMBIENTAL	POSGRADO
<b>ACADÉMICO</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Solicitudes de visitas a empresas.</li> <li>* Solicitud de servidores sociales.</li> <li>* Actividades extraescolares como parte de los programas educativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Solicitudes de mantenimiento y compras.</li> <li>* Necesidades de personal y de capacitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Información estadística.</li> <li>* Presupuesto requerido para cubrir necesidades de los departamentos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Información para la evaluación del servicio educativo.</li> <li>* Información para la medición del desempeño de los procesos estratégicos.</li> </ul>	Seguimiento y medición de programas ambientales, desarrollados en las áreas académicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Inscripción</li> <li>*Reinscripción</li> <li>*Formación y actualización docente</li> <li>*Evaluación docente</li> </ul>
<b>VINCULACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Visitas a empresas para la formación profesional del estudiante.</li> <li>* Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Solicitudes de mantenimiento y compras.</li> <li>* Necesidades de personal y de capacitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos.</li> <li>* Reporte de seguimiento a egresados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Información para la evaluación de procesos y productos.</li> </ul>	* Implementación de programas ambientales dentro de las actividades de vinculación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Gestión de financiamiento para Proyectos de investigación</li> <li>*Asesoramiento para Registro de propiedad intelectual</li> </ul>
<b>ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Personal competente y capacitado.</li> <li>* Mantenimiento de la infraestructura</li> <li>* Adquisición de Bienes y/o servicios requeridos</li> <li>* Servicios de TIC's</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Personal competente y capacitado.</li> <li>* Mantenimiento de la infraestructura</li> <li>* Adquisición de Bienes y/o servicios requeridos</li> <li>* Servicios de TIC's</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Personal competente.</li> <li>* Mantenimiento de la infraestructura.</li> <li>* Adquisición de Bienes y/o servicios requeridos.</li> <li>* Información estadística.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Personal competente.</li> <li>* Mantenimiento de la infraestructura.</li> <li>* Adquisición de Bienes y/o servicios requeridos.</li> <li>* Información para la evaluación de los procesos.</li> </ul>	* Suministro de recursos requeridos para la aplicación de acciones ambientales programadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Personal competente y capacitado.</li> <li>* Mantenimiento de la infraestructura</li> <li>* Adquisición de Bienes y/o servicios requeridos</li> <li>* Servicios de TIC's</li> </ul>

Anexo 6. Mapa de Interacción de Procesos

<b>PLANEACIÓN</b>	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión.	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión.	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión		* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. *Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión. * Información para la evaluación de los procesos.	* Planeación y programación de los recursos necesarios para la aplicación de acciones y programas ambientales	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión.
<b>CALIDAD</b>	* Medición, análisis y mejora de procesos, productos y servicios. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición, análisis y mejora de procesos, productos y servicios. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo		Suministro de formatos y documentación necesaria en la aplicación de programas ambientales.	* Medición, análisis y mejora de procesos, productos y servicios. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo
<b>AMBIENTAL</b>	* Concientización en cuidados del ambiente, a través de proyectos derivados de algunas asignaturas.	*Concientización en cuidados del ambiente, a través de proyectos de innovación.	*Mantener la cultura ambiental a través del mantenimiento de contenedores para separar RSU, RP, la planta tratadora de agua.	*Planeación y programación de los recursos necesarios para la aplicación de acciones y programas ambientales	* Nivel de cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos ambientales y de calidad del SGI.		* Concientización en cuidados del ambiente, a través de proyectos derivados de algunas asignaturas.
<b>POSGRADO</b>		*Registro de propiedad intelectual *Proyectos de investigación	* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación.	* Información estadística de resultados de indicadores de desempeño del PTA. * Presupuesto requerido para cubrir necesidades de los posgrados	* Información para la evaluación del servicio educativo. * Información para la medición del desempeño de los procesos estratégicos.	Seguimiento y medición de programas ambientales, desarrollados en los posgrados	